

BUSINESS CASE

Tintas Coral adota tecnologia thin computing com acesso centralizado e seguro

Panorama

Fabricante de 175 milhões de litros de tinta por ano, a Tintas Coral é atualmente a segunda empresa do ranking em seu setor: detém 30% do mercado de tintas imobiliárias, sendo líder absoluta no nordeste, com 39%, e exportando para aproximadamente 20 países, localizados na América Latina, África e Oriente Médio.

A empresa, subsidiária brasileira da multinacional ICI Paints, possui duas unidades industriais em Mauá (SP) e em Recife (PE), que produzem cerca de 1500 itens diferentes de seu portfólio de produtos. Ao todo, a Tintas Coral já emprega 900 funcionários só no Brasil.

Para acelerar seu processo de modernização e acompanhar o projeto de acesso remoto aos dados da empresa, foi definida a substituição dos antigos desktops com processamento em MS-DOS por thin clients, iniciada pela Tintas Coral em 2006.

Raio-X do projeto

Com a implantação de um sistema de ERP e acesso remoto aos dados via tecnologia Citrix Presentation Server, a Tintas Coral constatou que seus antigos desktops não suportariam o processamento do novo software. A opção pelos thin clients da Wyse, líder mundial do setor, foi sugerida pela integradora Add Value Technologies, que destacou a interoperabilidade reconhecida dos equipamentos da fabricante em relação à solução Citrix.

A primeira fase do projeto começou com um piloto de 10 thin clients substituindo desktops nas áreas de Marketing e Telemarketing. As principais necessidades dessas áreas eram rodar aplicações em alta resolução com recursos de áudio e vídeo. Sendo assim, os terminais MS-DOS foram trocados por thin clients Wyse no modelo 1125 com sistema operacional Thin OS 5.0. A centralização das informações é feita nos servidores que ficam localizados na matriz da companhia em Mauá (SP) e os dados são distribuídos com tecnologia Citrix Presentation Server 4.0.



Atualmente, a Tintas Coral concluiu a implantação de 100 thin clients, alguns deles do modelo Wyse S10. Eles conquistaram outras áreas além do Marketing e Telemarketing, como setores da área administrativa. Até o final de 2007, a empresa espera substituir cerca de outros 50 desktops para concluir a revitalização de seu parque de TI.

Foco na Segurança

Com a instalação dos aplicativos feita no servidor e distribuída para cada estação de trabalho, a Tintas Coral simplificou a gestão da TI. Ainda, o processamento deixou de ser local, bem como o armazenamento das informações da empresa, tornando o ambiente mais seguro, como observa Daniel Enis, analista de TI da Tintas Coral. “O ambiente thin garante a segurança e a integridade das informações e, por isso, é essencial para o departamento administrativo. Além disso, ERP roda muito bem com thin client Wyse”.

Enis verifica, também, importantes outros avanços na área de segurança. Como na tecnologia thin client, todos os comandos são dados a um computador remoto, onde também estão concentradas todas as informações, além das atualizações de antivírus que são feitas centralizadamente. “As portas de entrada para vírus e outras ameaças ficam praticamente extintas”, destaca.

Maior produtividade

Ainda de acordo com Enis, houve uma melhora na produtividade dos colaboradores da empresa. O sistema operacional que acompanha os equipamentos, o Wyse Thin 5.0, garante a velocidade para o processamento remoto. "Há uma otimização de recursos, com impacto direto no aumento de produtividade entre os colaboradores, uma vez que os terminais disponibilizam as ferramentas necessárias com agilidade e alta performance para suas atividades", explica o executivo da Tintas Coral.



Outro item destacado pelo analista de TI foi a facilidade no serviço de suporte técnico que é feito à distância e, não mais, máquina a máquina.

Cliente:

- No Brasil desde 1954 e atualmente a 2ª empresa no ranking do setor
- Cerca de 900 funcionários em todo país
- 1500 itens em seu portfólio, com total de produção de 175 milhões de litros/ano
- Duas unidades industriais em Mauá (SP) e Recife (PE)
- Filiais e escritórios em Belo Horizonte, Goiânia, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, e São Paulo.
- Exporta para cerca de 20 países da América Latina, África, e Oriente Médio

Desafio:

- Revitalizar parque de TI com a substituição de desktops obsoletos
- Assegurar máximo desempenho do novo sistema de ERP com acesso remoto Citrix recém-implantado
- Garantir acesso seguro e integridade aos dados

Solução:

- 100 thin clients Wyse 1125 e Wyse S10
- Garantia do equipamento de 3 anos

Resultados:

- Maior agilidade e alta performance graças ao Wyse Thin OS 5.0
- Rápido retorno do investimento
- Otimização de recursos, com impacto direto no aumento de produtividade entre os colaboradores
- Segurança garantida pelas atualizações de antivírus distribuídas para cada estação de trabalho
- Integridade dos dados devido ao processamento remoto centralizado no servidor da empresa
- Melhoria da estética do ambiente de trabalho, combinando os terminais com monitores LCD, resultando em ganho de espaço e layout clean
- Facilidade no serviço de suporte técnico e help desk

WYSE

Wyse Technology
+55 (11) 3549-3154
brasil@wyse.com

Visite nosso site:
<http://www.wyse.com/brasil>



Add Value Technologies
+55 (11) 5085-5820
contato@addvalue.com.br
Visite nosso site:
<http://www.addvalue.com.br/>



CNT Brasil - Distribuição e Treinamento
+55 (11) 3549-3155
atendimento@cntbrasil.com.br
Visite nosso site:
<http://www.cntbrasil.com.br>